

## Datenschutzerklärung für Interessenten an den Leistungen der A und O Stiftung

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

A und O Stiftung  
Stiftung des bürgerlichen Rechts  
Holthusenstraße 35  
22359 Hamburg

Vertretung:

Die A und O Stiftung wird vertreten durch die Stiftungsvorsitzende: Ute Hamacher-Reichenberger

Kontakt:

E-Mail: [info@aundo-stiftung.de](mailto:info@aundo-stiftung.de)

Website: <https://aundo-stiftung.de/>

Datenschutzbeauftragter:

Die A und O Stiftung hat keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da aufgrund der Größe der Stiftung keine Bestellpflicht besteht. Gleichwohl wird die Stiftung datenschutzrechtlich betreut und beachtet natürlich Datenschutzobliegenheiten.

### 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

#### 2.1 Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Die A und O Stiftung verarbeitet personenbezogene Daten von Interessenten an ihren Leistungen zur Erfüllung ihrer satzungsmäßigen Aufgaben. Die Datenverarbeitung dient insbesondere der Bearbeitung von Anfragen, der Durchführung von Antragsverfahren, der Beratung von Interessenten sowie der Kommunikation mit potenziellen Leistungsempfängern.

#### 2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung der betroffenen Person für bestimmte Verarbeitungsvorgänge
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen der Stiftung, sofern die Interessen der betroffenen Person nicht überwiegen

### 3. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

#### 3.1 Daten bei Erstkontakt und Anfragen

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit der A und O Stiftung verarbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Kommunikationsdaten: Inhalt der Anfrage, Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme
- Technische Daten: IP-Adresse (bei Online-Kontakt), verwendete Endgeräte

#### 3.2 Daten im Rahmen von Antragsverfahren

Für die Durchführung von Antragsverfahren verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- Identifikationsdaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift
- Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Finanzielle Daten: Angaben zu Einkommens- und Vermögensverhältnissen
- Familiäre Daten: Familienstand, Angaben zu Familienverhältnissen
- Dokumente: Kopien von Ausweisdokumenten, Einkommensnachweisen, Mietverträgen Sozialberichten, ärztlichen Attesten und anderen für die Antragsbearbeitung erforderlichen Unterlagen
- Verfahrensdaten: Antragsdatum, Bearbeitungsstand, Entscheidungen, Korrespondenz

#### 3.3 Daten im Rahmen von Beratungsgesprächen

Bei Beratungsgesprächen verarbeiten wir zusätzlich:

- Beratungsdaten: Inhalt der Beratungsgespräche, dokumentierte Beratungsergebnisse
- Bedarfsdaten: Angaben zum individuellen Hilfebedarf, Lebenssituation

### 4. Zwecke der Datenverarbeitung

#### 4.1 Bearbeitung von Anfragen und Informationsanforderungen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihnen Informationen über unsere Leistungen zukommen zu lassen und Sie über unsere Stiftungsarbeit zu informieren.

#### 4.2 Durchführung von Antragsverfahren

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Prüfung Ihrer Anträge auf Leistungen der A und O Stiftung, der Entscheidung über die Anträge und der Durchführung etwaiger Bewilligungen gemäß unserer Satzung.

#### 4.3 Beratung und Unterstützung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie individuell beraten und Ihnen bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen unterstützen zu können.

#### 4.4 Kommunikation und Verwaltung

Die Datenverarbeitung dient der Kommunikation mit Ihnen, der Verwaltung der Antragsverfahren und der Dokumentation unserer Tätigkeit.

#### 4.5 Statistische Zwecke und Qualitätssicherung

Anonymisierte oder aggregierte Daten verwenden wir für statistische Auswertungen und zur Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse.

### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern weitergegeben:

#### 5.1 Interne Empfänger

- Mitarbeiter der A und O Stiftung: Nur die Mitarbeiter, die an der Bearbeitung Ihres Anliegens beteiligt sind, erhalten Zugriff auf Ihre Daten.
- Organe der Stiftung: Stiftungsvorstand und weitere Organe im Rahmen ihrer satzungsmäßigen Aufgaben.

#### 5.2 Externe Empfänger

- Auftragsverarbeiter: Dienstleister, die wir zur Unterstützung unserer Tätigkeiten einsetzen (z.B. IT-Dienstleister, Berater), die als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO tätig werden.
- Behörden und öffentliche Stellen: Weitergabe an Behörden, wenn wir zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Durchführung unserer Aufgaben erforderlich ist.

## 6. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

### 6.1 Allgemeine Grundsätze

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

### 6.2 Speicherdauer im Einzelnen

- Anfragen und Kontaktaufnahme: Daten werden für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert, maximal jedoch 6 Monate nach Abschluss der Kommunikation, sofern keine weiteren Verarbeitungszwecke bestehen.
- Antragsverfahren: Daten werden für die Dauer des Antragsverfahrens gespeichert. Bei Ablehnung des Antrags werden die Daten nach Ablauf der Rechtsmittelfristen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Bewilligte Leistungen: Daten werden für die Dauer der Leistungsgewährung und zusätzlich für die gesetzliche Aufbewahrungsfrist (in der Regel 10 Jahre) gespeichert.
- Beratungsgespräche: Dokumentation von Beratungsgesprächen wird für 3 Jahre aufbewahrt, sofern keine längeren Aufbewahrungsfristen erforderlich sind.

### 6.3 Löschung und Anonymisierung

Nach Ablauf der Speicherdauer werden Ihre Daten routinemäßig gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen an einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

## 7. Rechte der betroffenen Person

### 7.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO.

### 7.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

### 7.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe zutrifft (z.B. wenn die Daten für die Zwecke nicht mehr erforderlich sind).

#### 7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist.

#### 7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

#### 7.6 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

#### 9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die A und O Stiftung zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22

20459 Hamburg

Telefon: 040 42854-4040

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

#### 10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die A und O Stiftung verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

#### 11. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Für die Bearbeitung Ihres Antrags ist die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihren Antrag nicht bearbeiten oder Ihnen unsere Leistungen nicht gewähren. Welche Daten konkret erforderlich sind, ergibt sich aus den jeweiligen Antragsformularen und Informationsmaterialien.

## 12. Sicherheit der Datenverarbeitung

Die A und O Stiftung trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen dienen dem Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Veränderung oder unbefugter Offenlegung Ihrer Daten.

## 13. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Die aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

## 14. Stand der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt am: 10.12.2025